

2022  
l'année du  
changement

# VOTRE FUTURE EN MAIN



[www.villeenmain.com](http://www.villeenmain.com)  
[www.yemprod.com](http://www.yemprod.com)

DECouvrez NOTRE MONDE

# C'est quoi le phygital ?

Encore un nouveau terme marketing qui ne change rien apparemment à votre activité professionnelle ? Pas forcément **Le phygital** est une métamorphose des secteurs d'activités traditionnels par l'introduction des outils modernes de gestion une réponse aux attentes des clients et un moyen efficace pour faire face à la concurrence

**Le phygital** terme apparu en 2013, est une contraction entre les mots "physique" et "digital", qui renvoie à une stratégie marketing

**Le phygital** commerce est un point d'activité physique qui intègre les données et méthodes du monde digital dans l'optique de développer son chiffre d'affaires.



# PHYSIQUE DIGITAL



VILLE EN MAIN

## Pourquoi opter pour le mode phygital ?

À l'heure de l'e-commerce  
**le phygital** est un excellent moyen pour les enseignes de se différencier et de proposer plus de valeur ajoutée au client

**Le phygital** est une approche intégrée qui contribue à l'amélioration de l'expérience client à chaque étape.

Avec **le phygital**, et grâce à une bonne exploitation des données, l'expérience omnicanale est personnalisée et prolongée au-delà de l'acte d'achat

En digitalisant son point de vente le commerçant cherche à optimiser l'efficacité de sa stratégie commerciale et à attirer de nouveaux clients

il permet notamment de :

- Générer du trafic en magasin
- Fluidifier le parcours d'achat
- Booster la visibilité en ligne

Une bonne campagne **phygital** peut largement surpasser une campagne uniquement physique ou uniquement digitale, car elle permet de combiner 2 tendances importantes dans les habitudes de consommation :

- Les clients aiment voir et tester les produits avant d'acheter
- Les clients aiment faire des recherches en ligne sur les produits pour trouver les meilleures offres.

C'est d'ailleurs le point de départ de la campagne **Mdinty** boutique et service en mode **phygital** ...



# Qui somme nous ?

Nous croyons en un monde où vos clients ont une liberté de choix et un contrôle total de leur vie quotidienne

Ville en main, première et unique plateforme phygital qui rassemble votre ville, ses commerces et services dans le même espace vos clients contrôlent et effectuent leurs achats et besoins du quotidien en seulement quelques clics.

Des équipes professionnelles et pluridisciplinaires spécialement formées pour sélectionner les Meilleures adresses de leurs villes.

Et aujourd'hui on a choisi la votre.

[www.villeemmain.com](http://www.villeemmain.com)

# Votre boutique phygital

L'application **Mdinty** est conçue pour donner un deuxième souffle à votre boutique, nous avons opté pour une solution phygital afin de transformer au mieux l'expérience shopping de vos clients pour qu'ils prennent tous leurs plaisirs à se balader dans les rayons de votre boutique. Cela permettra de doubler votre nombre de clients et d'augmenter vos chiffres de vente.

Un client satisfait est la meilleure promotion pour votre boutique, c'est pourquoi **Mdinty** utilise tous les atouts du phygital, pour proposer à vos clients vos meilleurs articles et aux prix les plus bas

L'option (**check & bay**) est là pour permettre à vos clients de commander leurs produits et vous rendre visite par la suite, cela vous donnera l'occasion d'avoir un contact direct avec vos clients et de gagner en notoriété, ils peuvent toutefois acheter directement depuis l'application en quelques clics ville an main se charge du reste, à eux de choisir !

**Mdinty** assure :

- transparence et rapidité dans la livraison de vos produits
- un emballage adéquat et moderne
- un suivi client professionnel

**Restez concentré avec vos clients, on se charge du reste !**



[www.villeenmain.com](http://www.villeenmain.com)

# Votre service phygital

**Mdinty** a aussi pensé aux personnes et établissements qui offrent des services et des prestations au grand public

L'onglet **service et prestation** sur notre application vous permet de diffuser et de proposer vos services, vos offres et vos talents à une très large gamme de personnes dans votre ville et sur tout le territoire national .

Vous êtes médecin, avocat ou architecte, vous êtes promoteur, immobilier, artisan dans les différents corps de métier ( plomberie, maçonnerie, décoration intérieure...)

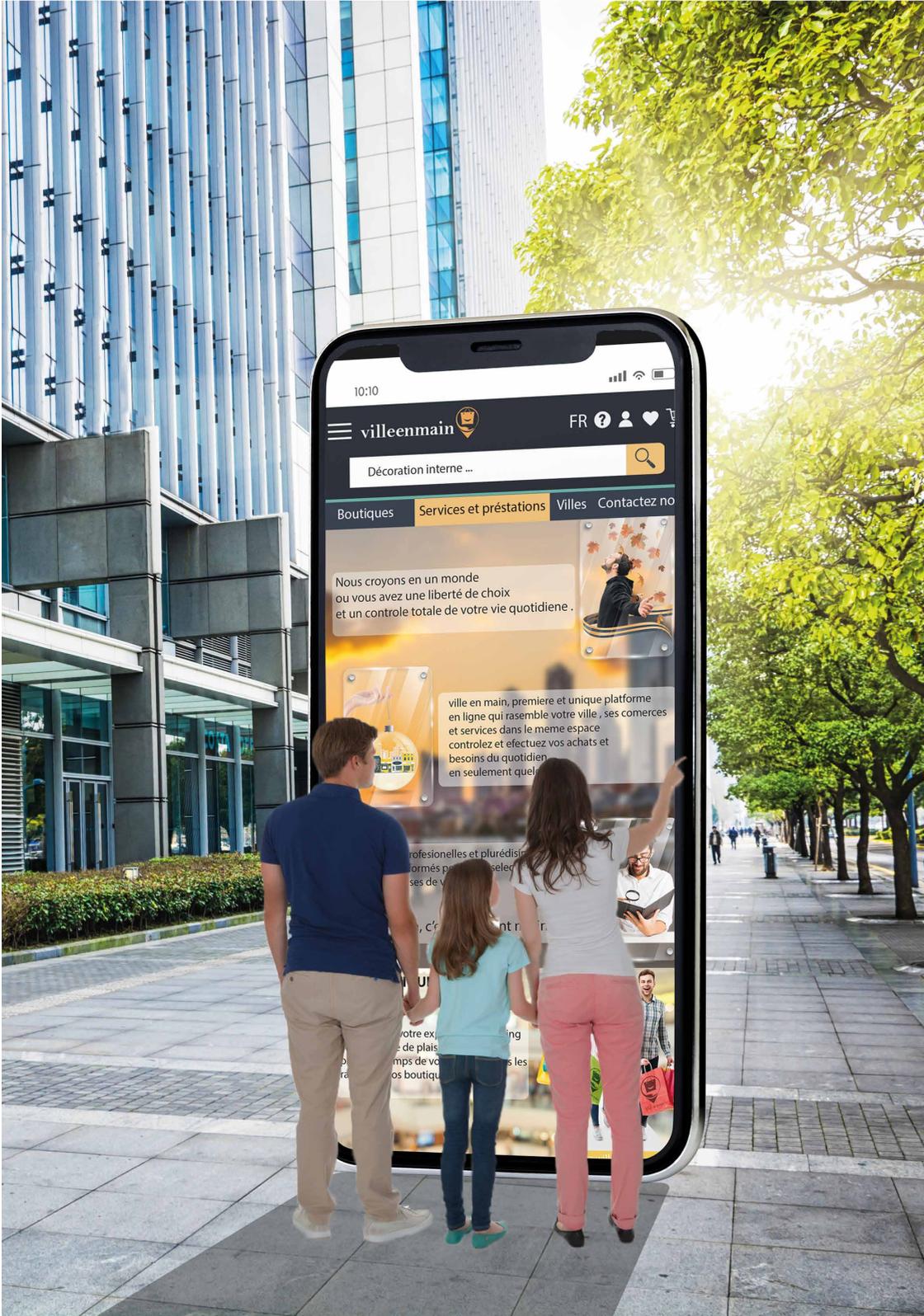
Vous avez un établissement qui offre des services au meilleur prix et vous voulez vous différencier de vos éventuels concurrents

**Mdinty** est tout ce qu'il vous faut.

Avec un espace dédié spécialement à votre activité, vous aurez toute une vitrine sur notre application pour présenter au mieux vos services, vos offres et vos packs.

À travers cette vitrine vos clients prendront tous leurs temps à découvrir vos articles, votre adresse locale et adresse GPS seront visibles afin qu'ils vous rendent visite ils peuvent aussi vous contacter via votre numéro de téléphone, votre adresse E-mail ou sur vos différentes pages sur les réseaux sociaux...

**Il ne vous reste plus qu'à partager vos talents, nous auront du plaisir, à les servir.**



10:10



villeenmain



FR



Décoration interne ...



Boutiques

Services et prestations

Villes

Contactez no

Nous croyons en un monde ou vous avez une liberté de choix et un controle totale de votre vie quotidienne .



ville en main, premiere et unique plateforme en ligne qui rassemble votre ville , ses commerces et services dans le meme espace controlez et efectuez vos achats et besoins du quotidien en seulement quel

professionnelles et pluridisciplinaires formés pour sélectionner les meilleurs produits, c'est ce qui nous fait

U  
votre expérience en ligne  
de plaisir et de découverte  
temps de votre vie dans nos boutiques



# service livraison

Parce que le temps de vos clients est précieux et afin de satisfaire leurs exigences,

**Mdinty** a mis en place son propre système de **livraison** dans votre ville .

Une logistique de moyens déployés sur le terrain et une équipe qualifiée qui veille sur le bon déroulement de l'opération, de la commande jusqu'à la livraison optimisée dans un délai de **24 heure**.

**Mdinty** offre aussi à vos clients un contrôle instantané de leurs achats avec un système de traçabilité GPS via l'application qui leur permet de suivre leurs commandes en temps réel.

Ils pourront aussi goûter à l'excellence avec l'offre '**120 minutes TOP CHRONO**' , une livraison EXPRESS de leurs commandes en moins de **2 heure** sur l'ensemble de votre ville.



# 120MIN EXPRESS DELIVERY



On est rapide, même trop !



# Nous contacter

Vous êtes plus que des partenaires,  
vous êtes notre source principale d'inspiration,  
c'est pour vous que nous ne ménageons aucun  
effort pour se développer au quotidien et c'est  
grâce à vous que notre équipe tire son énergie  
pour vous offrir toujours le meilleur et c'est  
un vrai bonheur...c'est pourquoi

vous avez des remarques, des réclamations, des idées,  
des suggestions, n'hésitez pas contactez-nous,  
nous nous ferons un plaisir de vous écouter et  
d'échanger avec vous.

Nous progressons ensemble !



[www.villeenmain.com](http://www.villeenmain.com)  
[www.vemprod.com](http://www.vemprod.com)



[villeenmain@vem.com](mailto:villeenmain@vem.com)



direction: 043-26-41-81  
service commercial:  
043-42-50-50 043-42-51-51



ville en main



villeenmain\_dz



villeenmain



**Nous progressons ensemble !**

# Lancez vous

**Mdinty** fonctionne d'une façon simple et efficace, une adhésion a l'année, une commission retenue pour chaque vente et rien de plus.

## **1. Modernisez votre boutique et votre savoir-faire grâce au digital :**

nous sommes à l'ère du digital et quelle que soit votre activité, posséder un site internet est devenu indispensable.

Cependant, un site est coûteux et la concurrence est féroce ! Les clients sont exigeants et veulent une information simple, rapide et crédible.

C'est pour toutes ces raisons que ville en main a élaboré toutes les solutions permettant la satisfaction de nos partenaires comme celle des clients.

## **2. Donnez de la visibilité à votre entreprise :**

avoir son site internet OUI !

Mais comment être visible auprès du plus grand nombre ?

« nous sommes là pour faire le travail »

**Mdinty** propose de faire le « marketing » à votre place et de promouvoir votre entreprise locale sur une plateforme qui couvre tout le territoire national.

## **3. Ayez un espace personnalisé : « la solution clé en main ! »**

Pourquoi dépenser des millions de centimes dans un site internet quand nous pouvons avoir un espace dédié et personnalisé dans une plateforme nationale comme ville en main ?

Ici vous allez pouvoir mettre en avant vos produits, vos services, votre savoir-faire ... Laissez exprimer votre talent !

Vous aurez accès à un suivi quotidien sur vos activités grâce à des statistiques précises.

Nous vous accompagnerons tout au long de votre aventure

Nous serons à vos côtés.

#### 4. Augmentez vos ventes et votre agenda client :

les gens font de moins en moins confiance au site de vente dont les magasins ou vitrines sont inconnus !

ils aiment bien connaître l'origine du produit

redonner confiance au client est une priorité et la meilleure façon pour y parvenir est de proposer

le ' phygital ' un mixte entre les boutiques digitales et les points de vente physiques de ses derniers

le client pourra alors connaître l'origine du produit, l'emplacement de la boutique ou de la vitrine, il pourra même vous rendre visite

cela vous permettra de gagner en notoriété

doubler votre agenda clients et d'augmenter votre chiffre d'affaires.



# Ce que nous allons faire pour vous

## 01 Créations E- boutique & E- vitrine ( boutique & service en ligne sur Mdingty)

Ville en main vous fournit une application de gestion complète et facile à gérer, contrôle de votre stock, gestion des prix que vous proposez, contenus médias, description... et bien d'autres, notre équipe content marketing sera là en cas de besoin pour vous aider à gérer le contenu média et la description de vos articles.

## 02 Contenu marketing ( mise en ligne du contenu )

Le contenu est la clé sur internet, c'est ce qui intéresse les internautes et c'est aussi ce qu'analyse google et les autres moteurs de recherche pour référencer votre espace internet l'équipe **Mdingty** prend en charge la production de votre contenu.

## 03 Géolocalisation ( localisation point de vente ou travail GPS )

Les consommateurs préparent de plus en plus leurs achats sur Internet avant de les réaliser en boutique.

La géolocalisation est le moyen le plus adapté pour les amener du site Web du commerçant à la boutique physique.

La géolocalisation de votre boutique est un service en plus que nous allons pouvoir offrir aux visiteurs de votre boutique ou vitrine web contribuant à l'enrichissement de leur expérience, Mais bien plus encore c'est directement un facteur d'achat.

## 04 QR code (accès à votre boutique 24/24h par un simple scan)

Également appelé flash code, le **QR code** est devenu depuis quelques années un outil incontournable pour toutes les entreprises utilisant le web.

Avec l'arrivée des Smartphones, les **QR codes** sont devenus des outils efficaces dans les stratégies marketing des entreprises il donne une vraie touche de modernité à votre communication.

C'est pourquoi nous allons nous charger de créer votre **Qr code** personnalisé et de l'installer sur la façade de votre point de vente ou de travail

vous n'êtes pas disponible ! pas de soucis vos clients n'auront plus qu'à sortir leurs smartphone et d'un simple scan de votre **QR code** auront l'accès à votre boutique, vos articles, et passer éventuellement commande.

## 05 Emballage et livraison ( Mdingty et Collaborateurs )

Un emballage adéquat peut accroître la satisfaction du client à la réception du colis, et ainsi contribuer à l'expérience client globale, un bon emballage contribue à la protection de votre produit pendant sa livraison. C'est pourquoi on prête une grande attention à cette étape .

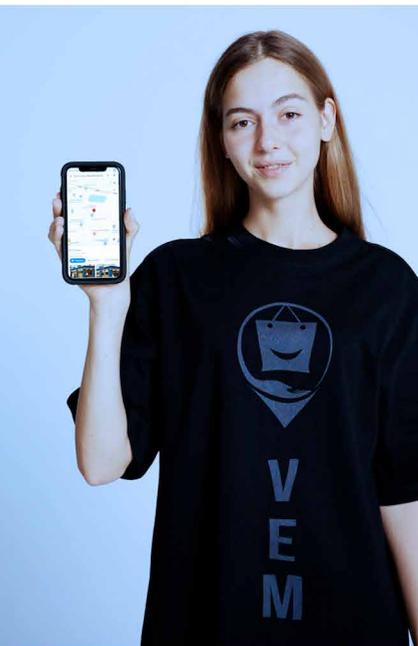
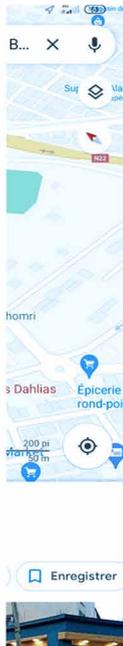
La qualité de l'emballage est également importante

nous ferons tout notre possible pour utiliser la meilleure qualité et les meilleurs emballages disponibles sur le marché afin de satisfaire au mieux vos clients un produit bien emballé est prêt à être livré et pour cette tâche notre équipe

livraison **Mdingty** ne ménagera aucun effort pour livrer le produit dans les plus brefs délais, vos clients auront à choisir une livraison basique, réception du produit au moins de 24h après leurs commandes ou bien une livraison expresse

'120 minute top chrono'

moins de 2h après leurs commandes et le produit est déjà là devant leurs portes, à eux libre choix !



## 06 Maintenance ( sécurité et amélioration continue )

Notre équipe de développeurs web se chargera de la maintenance du site pour assurer sa rapidité et sa sécurité de façon quotidienne, le site recevra une mise à jour quotidienne afin de garantir sa fluidité

## 07 Formation ( e-commerce certifié par VEM )

L'équipe consulting **Mdinty** est là pour vous donner plus de qualification pour l'utilisation de notre application aussi vous aurez la possibilité selon vos besoins commerciaux d'assister à des formations sur l'e-commerce avec des attestations délivrées par ville en main.

## 08 Campagne emails marketing

Les campagnes d'emails marketing a travers **Mdinty** vous aident à augmenter votre trafic, prospector et fidéliser vos clients.

Cet outil est très complémentaire d'autres actions menées sur le web (site internet, content marketing, réseaux sociaux, etc)

l'équipe **Mdinty** vous accompagne donc dans la configuration de la campagne, le design de l'emailing et le suivi des statistiques posts-envois.

## 09 Consultations et support clients ( 07 / 07 jours )

La nécessité de mettre le client au centre des préoccupations de l'entreprise paraît être une évidence mais pas seulement notre équipe call center est là pour répondre à vos questions d'ordre logistique ou technique, ils échangeront avec vous 7j/7j et 24h/24h .

## 10 Marketing digital ( E-réputation & social média)

Soyez plus proches de vos clients, déployez votre contenu et renforcez votre notoriété Les réseaux sociaux sont devenus des canaux de communication incontournables à intégrer dans notre stratégie web marketing.

Avec l'ampleur et la multitude des réseaux sociaux actuels, il est plus qu'important pour nous de définir une stratégie globale visant à promouvoir l'image de votre marque et de vous faire bénéficier d'un audit marketing afin de connaître le positionnement actuel de votre entreprise et définir par la suite les étapes à entreprendre afin d'accroître votre visibilité et atteindre vos objectifs commerciaux.

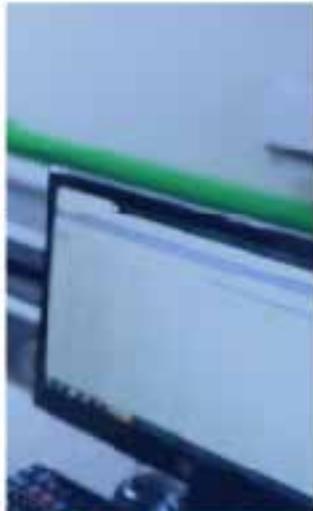
L'équipe **VEM prod** vous accompagne dans la médiatisation numérique de votre activité et donc, de vos services ou produits suivant les objectifs commerciaux que vous avez définis.

## 11 Graphique design

le design graphique fait partie des éléments les plus importants qui définissent l'identité d'une entreprise.

L'image que vous donnez de votre entreprise est importante car elle reflète la qualité de votre travail avoir un logo de qualité par exemple est d'une grande importance, car ceci définit une des règles globales à suivre dans la structure de l'information sur laquelle vous communiquez avec vos clients.

L'équipe **VEM prod** vous assure la conception d'une identité visuelle parfaitement adéquate à l'image que vous voulez donner de votre entreprise.



## 12 Communication audiovisuelle

### A- Packshot produit ( photographie de haute qualité pour vos produits )

Photos de qualité idéal e-commerce et réseaux sociaux

Nos photographes mettent en valeur vos produits sur fond blanc, fond de couleur ou avec un décor et une mise en scène.

La Photo Packshot aide à mieux vendre les produits sur votre boutique ou vitrine

### B film produits ( présentation du produit avec un montage clair et rythmé )

le film produit vous permet de valoriser votre offre en la présentant de façon ludique, originale ou didactique.

Ce type de film vient renforcer votre discours commercial, en lui apportant une touche fraîche et dynamique.

### C- Mannequin publicité produit ( homme & femme - tout genre de produits)

Dans les images publicitaires, on voit souvent un mannequin poser à côté du produit. ...

Le mannequin de la publicité joue ainsi le rôle de véhicule pour un ténor qui est

le produit. Son travail consiste à donner du sens, par sa présence, à l'attrait du produit.

La présence de mannequins rassure sur le bien-fondé du produit

(son utilité, sa qualité, etc.). ... Le recours à un mannequin

professionnel peut ainsi influencer le consommateur et susciter l'achat de la marque.

### D - spot publicitaire ( production video pour votre point de vente et activité)

le spot publicitaire fait partie d'une démarche globale de communication.

Généralement réalisé sous forme de vidéo avec du son ou non,

le spot publicitaire sert à véhiculer l'image et la philosophie d'une entreprise, sa marque, à expliquer une technique ou un concept.

Mais aussi à y présenter ses services et/ou ses produits sur la scène internationale.

### E- Film publicitaire ( production video avec scénario pour votre brand )

Le film publicitaire a pour objectif de développer votre notoriété, Il doit être considéré comme une porte d'entrée pour votre communication, en laissant une impression

suffisamment forte pour que le spectateur se souvienne du nom de votre entreprise,

et qu'il ait naturellement envie d'en savoir plus. À ce titre, ce format sera

percutant, original, et très fort dans ses messages.

Un seul mot d'ordre: susciter la curiosité !

### F- Story-telling ( l'art de susciter l'émotion en racontant votre histoire )

L'art de susciter l'émotion en racontant une histoire

Diffuser de l'information ne suffit pas à propager une idée.

Comment raconter une histoire à travers une vidéo publicitaire de façon à ce qu'elle marque les esprits c'est le but de ce genre de pub.

### G- Témoignage clients ( mettre en avant vos meilleurs clients à travers un film pub )

Un client satisfait est le meilleur des commerciaux. Cette phrase résume à elle seule la force du témoignage client !

Mettre en avant ses meilleurs clients à travers un film,

c'est aussi l'occasion de renforcer les liens de partenariat qui vous unissent.

### H- Event capture ( captation de vos événements -vidéo -montage et production)

L'organisation d'un événement est un investissement de temps et d'argent important pour une entreprise. C'est une opération de communication très forte, mais qui reste

éphémère. Filmer cet événement permet de prolonger son impact dans le temps,

en vous permettant de communiquer a posteriori sur cette journée spéciale.

Vous gardez ainsi une trace de ce moment unique qui marque une étape dans la vie de votre entreprise.



# Notre Vision

Bâtir avec vous pour impacter au mieux notre société,  
et durer à l'infini, tel est notre vision

Nous sommes convaincus que la synergie de nos efforts  
participera à la relance  
économique de notre pays .

Notre vision se résume à faire de nous des partenaires  
ayant un objectif commun  
à savoir réussir dans le cadre d'une éthique conforme  
à nos valeurs.

Seuls on est déjà professionnel,  
avec vous nous serons exceptionnels.



2023  
l'année du  
changement

# VOTRE FUTURE EN MAIN



[www.villeenmain.com](http://www.villeenmain.com)  
[www.vemprod.com](http://www.vemprod.com)

DECouvrez NOTRE MONDE